

Unser Hygienekonzept

Lieber VIVA Cruises Reisegast,

wir freuen uns, Sie bald an Bord begrüßen zu dürfen.

Sie können versichert sein, dass Ihre Sicherheit stets im Vordergrund steht und wir alles entsprechend vorbereiten werden, damit Sie sich jederzeit bei uns an Bord rundum wohl fühlen. Bereits in den vergangenen Wochen haben wir daher ein umfangreiches Hygienekonzept entwickelt und erforderliche Massnahmen festgelegt, um das sorgenfreie Reisen für Sie zu gewährleisten.

Wir weisen Sie daher bereits heute auf die einzelnen Verfahren hin, eine umfassende Einweisung erfolgt ebenfalls nach der Einschiffung an Bord:

- ✓ Screening der Gäste vor Reisebeginn durch einen umfangreichen Gesundheitsfragebogen der WHO und verbindliches Fiebertesten (täglich)
- ✓ Verstärkte Desinfektion der öffentlichen Bereiche nach festem Zeitplan und Aufstockung der Handdesinfektionsgeräte
- ✓ Optimiertes Restaurantkonzept mit vergrößertem Tischabstand und Service am Platz (keine Buffets)
- ✓ Bei Bedarf werden Mahlzeiten und Aktivitäten in Zeitfenstern arrangiert, um die Auslastung der Gemeinschaftsräume zu verringern
- ✓ Reduzierte Gästeanzahl bei Landausflügen mit kabellosem Info System
- ✓ Die Einhaltung der sozialen Distanz von 1,5 Metern oder die Einhaltung lokaler Richtlinien in Bezug auf soziale Distanzierung wird garantiert und an Bord klar kommuniziert. Durch eine reduzierte Anzahl der Passagieranzahl kann dies ohne Einschränkung umgesetzt werden
- ✓ Das Tragen eines Mundschutzes ist beim Herumgehen an Bord obligatorisch
- ✓ Alle Kabinen werden mit einer Flasche Handdesinfektionsmittel ausgestattet
- ✓ Zahlungen können nur mit Kreditkarte erfolgen

Die Sicherheit für Sie und das Personal an Bord unserer Schiffe hat für uns höchste Priorität. Um stets einen sicheren Reiseablauf zu gewährleisten möchten wir Sie bitten, die Regeln an Bord stets zu befolgen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und weiterhin viel Vorfreude auf Ihre Flusskreuzfahrt.

Ihr Team von **VIVA Cruises**
