

BORD ABC – VIVA Cruises

ALL INCLUSIVE

Auf allen Flussreisen mit VIVA Cruises kommen Sie in den vollen Genuss unseres VIVA All Inclusive Konzepts. Dies beinhaltet:

- Vollpension mit Frühstücksbuffet. Mittagessen und Abendessen als mehrgängige Gourmetmenüs am Platz serviert
- Ganztägig hochwertige, erlesene nicht alkoholische Getränke (Mineralwasser, Softdrinks, Säfte, vielfältige Kaffeespezialitäten, Tee, Kakao)
- Ganztägig hochwertige, erlesene nationale alkoholische Getränke (Sekt, Aperol, Hauswein Weiss/ Rose/Rot, verschiedene Biere, Longdrinks, Cocktail des Tages)
- Kuchen/Gebäck mit Kaffee/Tee am Nachmittag
- Stets gefüllte Minibar auf der Kabine

Zudem erwartet Sie:

- Legerer Lifestyle mit internationalen Gästen
- Perfektes Crew-/Gäste-Verhältnis
- Lichtdurchflutete Kabinen mit elegantem Interieur und stets gefüllter Mini-Bar
- Gourmet-Restaurants mit internationalen Speisen und hochwertigen Getränken
- Exklusive Beauty-Produkte von Rituals
- WLAN an Bord

ARZT

Ein Arzt ist nicht an Bord, da in Notfällen schnell die nächste Stadt erreicht werden kann. Auf allen VIVA Cruises Schiffen kann im Notfall eine Erste Hilfe geleistet werden.

AUSFLÜGE

Die Gäste an Bord unserer schwimmenden Premium-Hotels sind alle verschieden. Darum erarbeiten wir für

jede unserer faszinierenden Routen ein ebenso vielfältiges Ausflugsprogramm. Ganz gleich, ob Sie ein Genussmensch, ein Naturliebhaber oder kunstbegeistert sind – unsere Erlebnisauswahl wird Ihnen auf jeder Reise neue Perspektiven eröffnen.

Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie ein Formular mit einer Übersicht aller angebotenen Ausflüge passen zu Ihrer Reiseroute. Eine umfassende Beschreibung finden Sie online auf ww.viva-cruises.com. An Bord wird es zudem täglich eine Ausflugsinformationsveranstaltung für Sie geben, bei der Sie sich detailliert beraten lassen können.

Sie können Ihre gewünschten Landausflüge bis zu 7 Tage vor Reisebeginn bei VIVA Cruises anmelden und bezahlen. Selbstverständlich kann auch danach eine Anmeldung an Bord erfolgen, das Programm finden Sie am Einschiffungstag auf Ihrer Kabine. Vorab reservierte Landausflüge bezahlen Sie direkt an VIVA Cruises, an Bord getätigte Buchungen werden Ihrem Bordkonto belastet.

BADEMÄNTEL

Bademäntel sind auf allen Suiten vorhanden. Alle anderen Passgiere erhalten diese auf Wunsch an der Rezeption.

BIBLIOTHEK UND GESELLSCHAFTSSPIELE

Es gibt eine Auswahl an internationaler Literatur und verschiedene Gesellschaftsspiele an Bord.

BORDSPRACHE

Auf allen VIVA Cruises Reisen erwartet Sie ein internationales Publikum. Die Bordsprache ist Deutsch und Englisch.

CHECK-IN/CHECK-OUT

Bitte beachten Sie, dass die Einschiffung immer ab 15:00 Uhr möglich ist. Bei Reisen, die um 16 Uhr oder früher beginnen, erfolgt die Einschiffung 2 Stunden vor dem Ablegen. Die genaue Einschiffungszeit finden Sie auf der Rückseite Ihrer Reisevouchere.

Die Ausschiffung am Abreisetag erfolgt nach dem Frühstück um ca. 09:30 Uhr. Bitte berücksichtigen Sie dies bei der Planung Ihrer Abreise.

DIÄTKOST UND LEBENSMITTELALLERGIEN

Auf allen VIVA Cruises Flussreisen bieten wir Ihnen nicht nur ein umfangreiches Frühstücksbuffet und mehrgängige Gourmetmenüs, sondern auch eine individuelle Betreuung bei allen gängigen Lebensmittelallergien bzw. -unverträglichkeiten. Wir bitten Sie, besondere Diätwünsche und Allergien schon vor der Reise in Ihrem

Reisebüro oder bei VIVA Cruises direkt anzugeben, damit sich die Küche an Bord optimal auf Ihre Wünsche einstellen kann.

DURCHSAGEN

Lautsprecherdurchsagen erfolgen zweisprachig auf Deutsch und Englisch, vornehmlich vor Landausflügen und zu wichtigen Programmpunkten.

FAHRRÄDER

Eine Mitnahme von Fahrrädern an Bord ist aus platzgründen leider nicht möglich. In manchen Städten bieten wir Aktivausflüge mit Fahrrädern an, die Information hierzu erhalten Sie mit Ihrem Ausflugsprogramm. Das Ausflugsteam organisiert zudem gern Fahrräder vor Ort für Sie.

FITNESS – UND SPA (falls an Bord vorhanden)

Wer auch bei uns an Bord nicht auf sein tägliches Sportprogramm verzichten möchte, hat die Möglichkeit den Fitnessbereich in Anspruch zu nehmen. Die Benutzung des Fitnessraumes ist kostenfrei und ist 24 Stunden am Tag möglich.

Einen Termin für Ihre Massage oder den Haarsalon können Sie an der Rezeption vereinbaren.

GELDWECHSEL

Ein Geldtausch in die jeweilige Landeswährung ist in allen Anlaufhäfen außerhalb der EU möglich – Wechselstuben befinden sich meist in unmittelbarer Nähe zu den Anlegestellen. Ein Geldwechsel an Bord von VIVA Cruises ist leider nicht möglich.

HAARTROCKNER

Einen Haartrockner brauchen Sie nicht mitzubringen, da er in allen Kabinen zur Grundausstattung gehört. Dieser befindet sich im Bad oder in einer der Schubladen in der Nähe des Spiegels.

HILFSBEDÜRFTIGE UND GÄSTE MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

Generell sind unsere Schiffe nicht komplett barrierefrei und somit nur bedingt für Gäste, die ausschließlich auf einen Rollstuhl angewiesen sind, geeignet. Sie werden Treppen sowie schmale Türen und Gänge vorfinden. Zudem sind bei Flussreisen nicht alle Anlegestellen behindertengerecht ausgebaut, der Einstieg über die meist engen Gangways ist nicht immer ebenerdig.

Einige unserer Schiffe verfügen über Aufzüge, damit die Rezeption und das Restaurant leicht zu erreichen sind. Jedoch sollten einige Schritte auch ohne Rollstuhl zurückgelegt werden können.

Grundsätzlich empfehlen wir die Buchung mit Begleitperson, da an Bord kein spezielles Betreuungspersonal zur Verfügung steht.

INTERNATIONALITÄT

VIVA Cruises ist ein Flusskreuzfahrtenveranstalter mit internationalem Publikum und Bordpersonal. Alle Informationen werden aus diesem Grunde sowohl in deutscher, als auch in englischer Sprache an Bord zur Verfügung gestellt.

INTERNET

WLAN ist im Rahmen des All inklusive Pakets auf allen VIVA Schiffe inkludiert. Bitte beachten Sie, dass es je nach Fahrtgebiet zu Einschränkungen bei der Nutzung des Internets kommen kann.

KLEIDUNG

Wir wollen, dass sich unsere Gäste an Bord wohlfühlen und leben den legeren Lifestyle an Bord, dies betrifft auch die Garderobe: Die Kleiderordnung ist leger. Tagsüber und auf Ausflügen bequem und am Abend sportlich-elegant. Für die Landausflüge empfehlen wir prinzipiell festes Schuhwerk.

KLIMAAANLAGE

auf allen VIVA Schiffen gibt es Klimaanlage. Die Klimaanlage auf Ihrer Kabine ist individuell regelbar und kann auch als Heizung genutzt werden. Bei geöffneter Balkontür wird die Anlage in der Kabine automatisch abgestellt.

MINIBAR

Fast alle Kabinen sind mit einer Minibar ausgerüstet, die täglich neu befüllt wird. In dieser ist auch begrenzter Platz für Medikamente, die gekühlt werden müssen vorhanden.

POST

Auch Ihre Lieben zu Hause freuen sich über einen Urlaubsgruss von Ihnen. Die Post kann an der Rezeption aufgegeben werden und wird im nächsten Hafen von unserem Bordpersonal versendet.

RAUCHEN

Aus Sicherheitsgründen ist das Rauchen an Bord im gesamten Innenbereich und auch auf den Kabinen unserer Schiffe nicht erlaubt, sondern lediglich auf den Außendecks gestattet. Bitte werfen Sie keine Zigaretten über Bord, sondern benutzen Sie die bereitgestellten Aschenbecher. Wir bitten zudem Rücksicht auf Nichtraucher zu nehmen.

REISEVERLAUF

Ihren detaillierten Reiseverlauf erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Zudem finden Sie weitere Informationen in Ihrem Tagesprogramm auf der Kabine. Gelegentlich kann es zu kurzfristigen Fahrplanänderungen aufgrund von Hoch- und Niedrigwasser oder Wartungsarbeiten an Schleusen kommen.

RESTAURANT

Auch mit den Tischzeiten halten wir es leger: Wir bieten Ihnen für Ihren Restaurantbesuch absolute Flexibilität und ein hohes Maß an Abwechslung. Innerhalb der Rahmenöffnungszeiten des Restaurants können Sie beliebig zu einer eigens gewünschten Uhrzeit zum Essen gehen, d. h. es gibt keine festen Tischzeiten und Sie haben freie Platzwahl.

REZEPTION

Während Ihrer Flusskreuzfahrt ist die Rezeption rund um die Uhr für Sie geöffnet und das Personal steht Ihnen bei allen Anliegen und Wünschen jederzeit gern zur Verfügung.

SCHWIMMWESTEN

In jeder Kabine befinden sich Schwimmwesten für den Notfall. Aufklärung dazu erhalten Sie in der Rettungsübung am Einschiffungstag. Die Teilnahme an dieser Übung ist für jeden Gast Pflicht.

SHOP

Sie möchten ein Andenken an Ihre Zeit an Bord oder ein Geschenk für Ihre Lieben zuhause? In unserer Bordboutique können Sie exklusive Mitbringsel erwerben, sowie Artikel des täglichen Bedarfs und Souvenirs.

STECKDOSEN/STROMVERSORGUNG

Die Steckdosen an Bord haben eine Spannung von 220 V.

TAGESPROGRAMM

Alle wichtigen Informationen für den nächsten Tag finden Sie abends in Ihrem Tagesprogramm, das Sie über die Fernseher auf Ihrer Kabine abrufen können. Auf Nachfrage erhalten Sie dieses gerne auch in ausgedruckter Form an der Rezeption.

TELEFON

Jede Kabine ist mit einem Telefon ausgestattet. Für einen Weckruf können Sie gerne jederzeit die Rezeption am Vorabend informieren.

TOILETTEN

Die Toiletten werden durch ein Vakuumsystem betrieben. Aus diesem Grund darf man keines Falls andere Gegenstände außer Toilettenpapier in der Toilette entsorgen.

TRINKFLASCHEN

Pro Reisetilnehmer erhalten Sie eine wiederbefüllbare BPA-freie Flasche für unterwegs. Diese können Sie sich jederzeit selbst mit Mineralwasser befüllen und dient als umweltbewusste Alternative zur Einweg-Plastikflasche. Diese Flasche steht am Anreisetag auf Ihrer Kabinen und darf von Ihnen als Andenken an Ihre Kreuzfahrt mit VIVA Cruises im Anschluss der Reise mit nach Hause genommen werden.

TRINKGELDER

Unser Bordpersonal ist immer gerne für Sie da und wird Ihnen eine unvergessliche Kreuzfahrt bereiten. Bei VIVA Cruises erhalten Sie an Bord das Rundum-Sorglos-Paket, d. h. auch das Trinkgeld ist bereits in Ihrem Reisepreis inkludiert.

TRINKWASSERQUALITÄT

Das Wasser an Bord hat Trinkwasserqualität und kann problemlos getrunken werden. Hierzu wird ein Trinkbecher und die VIVA Cruises Trinkflasche auf der Kabine bereit gestellt, die Sie jederzeit mit Wasser oder auch an der Bar auffüllen lassen können.

TV-PROGRAMME

Über Satellit kann man alle rechtlichen und privaten Fernsehsender empfangen. Bitte beachten Sie, dass während der Fahrt des Schiffes der Empfang des Fernsehens und des Radios eingeschränkt sein kann.

WÄSCHEREI

Eine Wäscherei – und Bügel Service an Bord wird gegen ein Entgelt angeboten. Die Preisinformation hierzu finden Sie auf Ihrer Kabine.

ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist der EURO.

Bargeldlose Zahlung: mit VISA, MASTERCARD und Deutscher MAESTRO möglich.

An Bord in Anspruch genommene oder gebuchte Leistungen, die nicht im VIVA All Inclusive enthalten sind (Ausflüge, zahlungspflichtige Getränke, Einkäufe aus dem Bordshop, etc.), werden am Ende der Reise über Ihr Bordkonto abgerechnet.

Für den Fall, dass irgendetwas an Bord nicht Ihren Wünschen entsprechen sollte, bitten wir Sie höflich, mit dem Hotel Manager oder dem Cruise Director Kontakt aufzunehmen.

Die Besatzung und **VIVA Cruises** wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt an Bord und eine schöne Fahrt.

ENJOY THE MOMENT

Folgen Sie uns für die neuesten Highlights, Fakten und Bilder auf Instagram oder geben Sie uns Ihr Like auf Facebook. Zeigen Sie uns Ihre schönsten Fotos und teilen Sie Ihre Erinnerungen an die unvergessliche Zeit an Bord dieses Schiffes mit dem Hashtag #vivacruises.